

15.2 Anomalie visualizzate nel display

Display	Descrizione	Rimedio
A1	Il circolatore ha funzionato a secco.	► Controllare la pressione di carico dell'impianto di riscaldamento eventualmente riempire e sfiatare.
A7	Sensore NTC di temperatura acqua calda sanitaria è difettoso.	► Controllare rotture o cortocircuito del sensore della temperatura e del cavo di collegamento, eventualmente sostituire. ► Inserire correttamente la chiave di codifica, eventualmente sostituirla.
A8	Manca il collegamento elettrico con il/i modulo/i a sistema BUS.	► Verificare il cablaggio di collegamento. ► Controllare il termoregolatore ambiente, eventualmente sostituirlo.
Ad	Sonda temperatura TS3, del bollitore, non riconosciuta.	► Verificare la funzionalità della NTC 1, controllare il suo cablaggio elettrico.
b1	Chiave di codifica non viene riconosciuta dall'elettronica.	► Inserire correttamente la chiave di codifica, eventualmente sostituirla.
b2/b3	Errore dati interno.	► Ripristinare Heatronic 3 all'impostazione di base (→ funzione di servizio 8.E)
C6	Il ventilatore è fermo.	► Verificare il ventilatore, il suo connettore ed il cablaggio, se necessario sostituirli.
CC	Il sensore della temperatura esterna è interrotto o non viene riconosciuto dall'elettronica.	► Verificare il cablaggio, il sensore ed il modulo BUS, se necessario sostituirli. ► Collegare correttamente la sonda della temperatura esterna sui morsetti A e F.
d1	Sonda NTC della temperatura di ritorno difettosa	► Verificare la funzionalità della NTC, controllare il suo cablaggio elettrico.
d3	Termostato di sicurezza TB1 difettoso. Il controllo esterno si è attivato. Termostato di sicurezza in blocco.	► Controllare rotture o cortocircuito del termostato di sicurezza e del cavo di collegamento, eventualmente sostituirli. ► Controllo esterno TB 1 si è attivato. Controllare la presenza del ponticello 8-9 oppure la presenza del ponticello PR - P0. ► Riarmare il termostato di sicurezza.
d5	La sonda NTC installata sul compensatore idraulico (temperatura di mandata) è interrotta o in corto circuito.	► Verificare la funzionalità della NTC, controllare il suo cablaggio elettrico.
E2	Sensore NTC di temperatura mandata riscaldamento difettoso.	► Verificare la funzionalità della NTC, controllare il suo cablaggio elettrico.

Tab. 24 Anomalie visualizzate nel display

Display	Descrizione	Rimedio
E9	Intervento del limitatore di temperatura.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare rotture o cortocircuiti del limitatore di temperatura dello scambiatore primario e del cavo di collegamento, eventualmente sostituirli. ▶ Controllare rotture o cortocircuiti del limitatore di temperatura combusto e del cavo di collegamento, eventualmente sostituirli, ▶ Controllare la pressione d'esercizio dell'impianto. ▶ Controllare il limitatore di temperatura, eventualmente sostituirlo. ▶ Controllare l'avviamento circolatore, eventualmente sostituire il circolatore. ▶ Controllare il fusibile sul circuito stampato, eventualmente sostituirlo. ▶ Sfiatare l'apparecchio. ▶ Controllare lo scambiatore primario, eventualmente sostituirlo. ▶ Per le caldaie provviste di convogliatori all'interno dello scambiatore primario, verificare la presenza dei convogliatori.
EA	Fiamma non riconosciuta (manca ionizzazione).	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare l'efficacia del collegamento del conduttore di protezione. ▶ Controllare se il rubinetto del gas è aperto. ▶ Controllare la pressione di flusso gas, eventualmente correggerla. ▶ Controllare l'allacciamento alla rete elettrica. ▶ Controllare elettrodi e cavi, eventualmente sostituire. ▶ Controllare il sistema di aspirazione/scarico, eventualmente pulirlo o ripararlo. ▶ Controllo del rapporto gas/aria, eventualmente correggere. ▶ Con metano: controllare il contatore del gas, eventualmente fare sostituire. ▶ In caso di installazione con aria comburente aspirata dal locale d'installazione, verificare la qualità dell'aria del locale o le aperture di ventilazione. ▶ Pulire la parte interna del sifone di scarico condensa. ▶ Smontare la membrana dal tronchetto di aspirazione del ventilatore e controllare la presenza di impurità o incrinature. ▶ Pulire lo scambiatore primario. ▶ Controllare la valvola gas della caldaia, eventualmente sostituirla. ▶ Inserire correttamente la chiave di codifica, eventualmente sostituirla. ▶ Rete bifase (IT): 2 M Ω - montare una resistenza tra PE e N alla connessione di rete del circuito stampato.

Tab. 24 Anomalie visualizzate nel display (Cont.)

Display	Descrizione	Rimedio
F0	Il tasto di sblocco «reset» è stato premuto erroneamente (senza che l'apparecchio precedentemente, presentasse una disfunzione). Disfunzione presso il circuito stampato.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Premere il tasto reset e tenerlo premuto finché il display non visualizza . Dopo il rilascio l'apparecchio si riavvia nuovamente. ▶ Controllare gli elettrodi di accensione e il relativo cablaggio, eventualmente sostituire il circuito stampato. ▶ Controllo del rapporto gas/aria, eventualmente correggere.
F1	Errore dati interno.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ripristinare Heatronic 3 all'impostazione di base (→ funzione di servizio 8.E)
F7	Corrente di ionizzazione errata.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare gli elettrodi, eventualmente sostituirli. ▶ Controllare il sistema di aspirazione/scarico, eventualmente pulirlo o ripararlo. ▶ Controllare la presenza di umidità sul circuito stampato, eventualmente asciugare.
FA	Presenza della corrente di ionizzazione anche allo spegnimento del bruciatore.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare la valvola gas della caldaia, eventualmente sostituirla. ▶ Pulire il sifone interno della condensa. ▶ Controllare gli elettrodi e i relativi cavi di collegamento, eventualmente sostituirli. ▶ Controllare il sistema di aspirazione/scarico, eventualmente pulirlo o ripararlo.
Fd	Il tasto di sblocco «reset» è stato premuto erroneamente (senza che l'apparecchio precedentemente, presentasse una disfunzione).	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mantenere premuto il tasto di sblocco «reset» fino a quando sul display appare il simbolo . ▶ Controllare il collegamento a massa del fascio di cablaggio su STB e della valvola gas della caldaia.
H1	Sonda di temperatura della valvola miscelatrice difettosa.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificare la funzionalità della NTC, controllare il suo cablaggio elettrico.
H3	Valvola miscelatrice difettosa.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare la valvola miscelatrice, eventualmente sostituirla.
H4	Sensore sicurezza di temperatura TS3 non riconosciuto dall'accumulatore Puffer.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificare ed eventualmente sostituire il sensore e il cavo di collegamento. ▶ Funzionamento dell'apparecchio senza accumulatore Puffer → cap. 5.6.
H5	Circolatore di riscaldamento non riconosciuto.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Collegare, verificare ed eventualmente sostituire il cavo del circolatore.

Tab. 24 Anomalie visualizzate nel display (Cont.)

15.3 Anomalie non visualizzate nel display

Anomalie dell'apparecchio	Rimedio
Rumore combustione troppo forte; rumore con ronzio	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Inserire correttamente la chiave di codifica, eventualmente sostituirla. ▶ Controllare il tipo di gas. ▶ Controllare la pressione di flusso gas, eventualmente correggere. ▶ Controllare il sistema di aspirazione/scarico, eventualmente pulirlo o ripararlo. ▶ Controllare il rapporto gas/aria nell'aria comburente e nei gas combusti, eventualmente sostituire la valvola gas della caldaia.
Ronzii di corrente	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Impostare correttamente la curva o la modalità del circolatore ed impostare la portata massima.
Durata riscaldamento eccessiva	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Impostare correttamente la curva o la modalità del circolatore ed impostare la portata massima.
Valori gas combusti non regolari; valore CO troppo alto	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare il tipo di gas. ▶ Controllare la pressione di flusso gas, eventualmente correggere. ▶ Controllare il sistema di aspirazione/scarico, eventualmente pulirlo o ripararlo. ▶ Controllare il rapporto gas/aria nei gas combusti, eventualmente sostituire la valvola gas della caldaia.
Accensione difficoltosa, fiamma scarsa	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare il tipo di gas. ▶ Controllare la pressione di flusso gas, eventualmente correggere. ▶ Controllare l'allacciamento alla rete elettrica. ▶ Controllare elettrodi e cavi, eventualmente sostituire. ▶ Controllare il sistema di aspirazione/scarico, eventualmente pulirlo o ripararlo. ▶ Controllare il rapporto gas/aria, eventualmente sostituire la valvola gas della caldaia. ▶ Con metano: controllare il contatore del gas, eventualmente fare sostituire. ▶ Controllare il bruciatore, eventualmente sostituirlo.
La temperatura di mandata nominale è superata (ad es. con termoregolatore FW 500)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Disattivare gli intervalli nella funzione 3A impostando il valore su 00 (ovvero gestione tramite centralina climatica). ▶ Azzeramento necessario degli intervalli tramite tempo (ad es. impostare nella funzione 3 b l'intervallo minimo di 3 min.).
Condensa nel miscelatore aria gas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificare la tenuta ermetica del condotto di scarico dei gas combusti (→ capitolo 11.2, pag. 50). ▶ Montare la membrana nel dispositivo di miscelazione secondo le istruzioni di installazione, eventualmente sostituirla.
La temperatura uscita acqua calda sanitaria non è raggiunta	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Inserire correttamente la chiave di codifica, eventualmente sostituirla. ▶ Controllare se la tensione (230 V AC) tra il morsetto 1 e il morsetto 3 è presente, eventualmente riparare. ▶ Controllare il flussostato sanitario a turbina, eventualmente sostituirlo.
Tutte le spie Heatronic lampeggiano (perciò lampeggiano tutti i tasti, tutti i segmenti del display, la luce di controllo del bruciatore, ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sostituire il fusibile Si 3 (24 V).

Tab. 25 Anomalie senza visualizzazione sul display